

EESERVESTE

**Algemene voorwaarden
van WGA Raadgevers B.V.**

WGA Raadgevers B.V.

Beukenhof 8 | Postbus 125 | 8330 AC Steenwijk
Tel. (0521) 72585 | E-mail: info@wgaraadgevers.nl
K.v.K. 77976835 | IBAN: NL 39 INGB 0008 3337 52
BTW: NL861219545B01



Algemene voorwaarden van WGA Raadgevers B.V.

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: degene die de overeenkomst met WGA Raadgevers B.V. aangaat.

Opdrachtnemer: WGA Raadgevers B.V.

Opdracht: het uitvoeren van een opdracht(en) ten behoeve van de opdrachtgever.

Artikel 2. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen WGA Raadgevers B.V. en haar opdrachtgevers. Per opdracht kunnen aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van toepassing zijn. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door WGA Raadgevers B.V. schriftelijk zijn aanvaard en vastgelegd in een offerte overeenkomst.

Artikel 3. Grondslag offertes en opdrachtaanvaarding

In de offertes van WGA Raadgevers B.V. wordt uitgegaan van de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Alle offertes zijn vrijblijvend. De geldigheidsduur van uitgebrachte offertes is beperkt tot 30 dagen na uitgifte, tenzij schriftelijk anders vermeld. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Alleen een getekende offerte/overeenkomst door de opdrachtgever verbindt WGA Raadgevers B.V. tot het uitvoeren van een opdracht. WGA Raadgevers B.V. zal de te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Artikel 4. Ter beschikking stellen informatie

Om de opdracht goed uit te kunnen voeren en volgens tijdschema te laten verlopen, zal de opdrachtgever alle relevante informatie, t.b.v. de uitvoering van de opdracht, in het bezit stellen van WGA Raadgevers B.V.. WGA Raadgevers B.V. zal de opdrachtgever bij aanvang van de opdracht en zo nodig tussentijds een opgave doen toekomen van de benodigde gegevens, mogelijk zullen relevante gegevens, middels een schriftelijke machtiging van de opdrachtgever, bij derden worden opgevraagd.

Artikel 5. Tarieven en kosten van de opdracht

1. De bedragen en/of tarieven aangegeven in de offertes van WGA Raadgevers B.V. zijn, tenzij anders vermeld, in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
2. Kosten die separaat in rekening worden gebracht bij een no cure no pay overeenkomst. Indien met de opdrachtgever is overeengekomen dat een opdracht met betrekking tot Herbeoordeling, Bezwaar & Beroepsprocedure (HBB) wordt uitgevoerd op basis van no cure no pay, geldt, tenzij in de offerte overeenkomst expliciet anders is overeengekomen, dat de kosten voor aanvullende medische onderzoek en griffiekosten van een rechtbank geen onderdeel uit maken van de no cure no pay overeenkomst en los in rekening worden gebracht. Ongeacht of er wel of geen sprake is van succesvol resultaat.
3. Een bestuursorgaan (UWV / Belastingdienst) kent in bepaalde situaties een forfaitaire vergoeding toe. Vergoedingen van het UWV voor de inzet van onze artsen en specialisten, die betrekking hebben op het indienen van een succesvol bezwaar en/of het bijwonen van een hoorzitting komen WGA Raadgevers B.V. toe. Indien een forfaitaire vergoeding rechtstreeks wordt overgemaakt op het rekeningnummer



Algemene voorwaarden van WGA Raadgevers B.V.

van de opdrachtgever zal WGA Raadgevers B.V. de opdrachtgever een factuur sturen ter hoogte van deze forfaitaire vergoeding.

4. In gebreke stelling van een bestuursorgaan UWV.

Indien het UWV een te late beslissing neemt zal WGA Raadgevers B.V. het UWV mogelijk in gebreke stellen en een beroep doen een dwangsom. Indien er recht bestaat op een dwangsom komt deze WGA Raadgevers B.V. toe. Indien een dwangsom rechtstreeks wordt overgemaakt op het rekeningnummer van de opdrachtgever zal WGA Raadgevers B.V. de opdrachtgever een factuur sturen ter hoogte van deze dwangsom. Het in gebreke stellen van het bestuursorgaan en dwangsom staat los van wel of geen succesvol resultaat en een no cure no pay overeenkomst.

Artikel 6. Grondslag van factuurbedragen

Facturen die betrekking hebben op Herbeoordeling, Bezwaar & Beroepsprocedure (HBB) uitgevoerd op basis van no cure no pay geldt, dat het factuurbedrag een percentage van de besparing bedraagt. Uitgangspunt voor de besparingsberekening en het daaraan gekoppelde factuurbedrag is de geldende wet- en regelgeving per datum dat het succesvol resultaat wordt behaald maar minimaal de geldende wetgeving per offertedatum. Toekomstige wijziging in wet- en regelgeving leidt niet tot geheel of gedeeltelijke restitutie van het in rekening gebrachte factuurbedrag.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

De betalingstermijn van onze facturen voor de geleverde diensten en/of uitgevoerde opdracht bedraagt 30 dagen na de declaratiedatum. Bezwaar tegen de hoogte van de declaratie schort de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na factuurdatum aan WGA Raadgevers B.V. schriftelijk bezwaar te hebben gemaakt tegen de hoogte van het factuurbedrag.

Als blijkt dat het gefactureerde bedrag niet binnen de betalingstermijn van 30 dagen op de bankrekening van WGA Raadgevers B.V. is bijgeschreven, is de opdrachtgever van rechtswege in gebreke en is de vordering van WGA Raadgevers B.V. direct opeisbaar. Over het openstaande bedrag is de opdrachtgever tot en met de dag van algehele voldoening de wettelijke rente verschuldigd. Indien er gerechtelijke incassomaatregelen noodzakelijk zijn, zijn alle door WGA Raadgevers B.V. gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever. WGA Raadgevers B.V. behoudt zich het recht voor 30 dagen na eerste factuurdatum (verdere) uitvoering van haar verplichtingen ter zake van de overeenkomst op te schorten of de lopende overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Eén en ander onverminderd de overige rechten van WGA Raadgevers B.V. indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven.

Artikel 8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of kostenvergoeding beïnvloedt, zal WGA Raadgevers B.V. dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk mededelen en zo mogelijk een aanvullende offerte uitbrengen.

Artikel 9. Ontbinding en annulering van een opdracht

1. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldaan heeft aan de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, is WGA Raadgevers B.V. na ingebrekestelling gerechtigd de



Algemene voorwaarden van WGA Raadgevers B.V.

overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en met directe ingang van rechtswege te doen ontbinden. Ontbinden is alleen mogelijk door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever door WGA Raadgevers B.V..

In geval van betalingsonvermogen, aanvraag van faillissement, aanvraag van surseance van betaling, aanbidding van een crediteurenakkoord, beslaglegging of dreigende beslaglegging ten laste van de opdrachtgever respectievelijk WGA Raadgevers B.V., stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever respectievelijk WGA Raadgevers B.V., is de opdrachtgever c.q. WGA Raadgevers B.V. direct in verzuim en kan WGA Raadgevers B.V. respectievelijk de opdrachtgever de overeenkomst met directe ingang van rechtswege ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever respectievelijk WGA Raadgevers B.V., zonder dat daartoe een opzegtermijn of ingebrekestelling is vereist. Bij een ontbinding heeft WGA Raadgevers B.V. recht op een redelijke compensatie. Deze redelijke compensatie wordt vastgesteld op de kosten verbonden aan de door WGA Raadgevers B.V. in het kader van de overeenkomst reeds aangegane externe verplichtingen.

WGA Raadgevers B.V. houdt in geval van een ontbinding aanspraak op betaling door de opdrachtgever van de declaraties voor de tot op het moment van de ontbinding verrichte werkzaamheden, waarbij de in het kader van de werkzaamheden tot stand gebrachte materialen ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Indien een opdracht wordt afgezegd, worden de volgende annuleringskosten naast het factuur bedrag in rekening gebracht:

binnen 4 tot 6 weken voor de aanvangsdatum: 15% van het verschuldigde factuurbedrag.

binnen 1 tot 4 weken voor de aanvangsdatum: 30% van het verschuldigde factuurbedrag.

binnen 7 dagen voor de aanvangsdatum: 70% van het verschuldigde factuurbedrag.

Binnen 3 dagen voor aanvangsdatum of op een later tijdstip is het volledige factuurbedrag verschuldigd.

2. Aanvullend bij annulering van een no cure no pay overeenkomst door de opdrachtgever

Indien met de opdrachtgever wordt overeengekomen dat een opdracht met betrekking tot Herbeoordeling, Bezwaar & Beroepsprocedure (HBB) wordt uitgevoerd op basis van no cure no pay, dan geldt, dat wanneer het HBB traject wordt beëindigd op verzoek opdrachtgever, alle door WGA Raadgevers B.V. ingezette uren en de uren van de met haar samenwerkende specialisten (artsen, arbeidsdeskundigen en juristen) in rekening worden gebracht. Waarbij een minimum geldt van de in de offerte/ overeenkomst genoemd minimumbedrag, welke in rekening zou zijn gebracht bij een succesvol afgeronde HBB procedure.

3. Beëindiging dossier van rechtswege door het niet of niet tijdig aanleveren van gegevens door de opdrachtgever.

Indien een opdrachtgever in een reeds ingezet Herbeoordeling, Bezwaar & Beroepsprocedure (HBB) WGA Raadgevers B.V. niet of niet tijdig in het bezit stelt van aanvullende gegevens om tot een succesvol resultaat te komen, waarbij termijnen van het UWV of rechtbank worden overschreden en het dossier van rechtswege geen verdere doorgang kan vinden, geldt dat de door WGA Raadgevers ingezette uren en de uren van de met haar samenwerkende specialisten (artsen, arbeidsdeskundigen en juristen) in rekening worden gebracht. Waarbij een minimum geldt van de in de offerte/overeenkomst genoemd minimumbedrag, welke in rekening zou zijn gebracht bij een succesvol afgeronde HBB procedure.



Algemene voorwaarden van WGA Raadgevers B.V.

Artikel 10. Intellectueel eigendomsrecht

Alle door WGA Raadgevers B.V. geleverde zaken, waaronder mede begrepen rapporten, adviezen, overeenkomsten, protocollen, software, (elektronische) bestanden enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WGA Raadgevers B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. Genoemde zaken blijven eigendom van WGA Raadgevers B.V. totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit met WGA Raadgevers B.V. gesloten overeenkomst(en) is nagekomen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WGA Raadgevers B.V. is een opdrachtgever niet gerechtigd tot gebruikmaking van kennis, werkwijzen, aanpak en materialen. Evenmin mag één en ander worden doorverkocht of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld, voor welk doel dan ook.

Artikel 11. Vertrouwelijkheid

WGA Raadgevers B.V. is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. WGA Raadgevers B.V. zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

De opdrachtgever zal zonder toestemming van WGA Raadgevers B.V. aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van WGA Raadgevers B.V., haar werkwijze e.d.

Gegevens die kunnen leiden tot identificatie van een natuurlijk persoon mogen door de opdrachtgever en WGA Raadgevers B.V. uitsluitend beveiligd per mail worden verzonden of per post.

Artikel 12. Aansprakelijkheid & vrijwaring

1. WGA Raadgevers is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever, van welke aard ook, veroorzaakt doordat opdrachtgever aan WGA Raadgevers B.V. onjuiste en/of onvolledige bescheiden heeft verstrekt of heeft laten verstrekken.
2. WGA Raadgevers B.V. is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de overeenkomst.
3. De aansprakelijkheid van WGA Raadgevers B.V. jegens opdrachtgevers en derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheid verzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het eigenrisico volgens de desbetreffende polis. Indien om welke reden dan ook er geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, dan zal de aansprakelijkheid van opdrachtnemer in ieder geval beperkt zijn tot het beloop van het voor de uitvoering van de overeenkomst in rekening gebrachte honorarium. Indien de overeenkomst een overeenkomst betreft met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt laatstbedoeld bedrag gesteld op het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade aan vaste vergoeding aan opdrachtgever in rekening is gebracht.
4. Op schriftelijk verzoek van opdrachtgever zal WGA Raadgevers B.V. een kopie van de polis(voorwaarden) aan opdrachtgever toezenden.
5. Ook wanneer schade die verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geeft tot een vordering die niet op de overeenkomst is gegrond, kan opdrachtnemer zich beroepen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst.



Algemene voorwaarden van WGA Raadgevers B.V.

6. Alle aanspraken van opdrachtgevers en derden vervallen, indien deze niet schriftelijk gemotiveerd zijn ingediend bij WGA Raadgevers B.V. binnen 1 jaar nadat de opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was, of redelijke wijs kon zijn, met feiten waarop de aanspraak is gebaseerd.

Artikel 13. Overmacht

Opdrachtnemer is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakoming daarvan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die redelijkerwijs niet aan de Opdrachtnemer of Opdrachtgever kunnen worden toegerekend. Omstandigheden die overmacht kunnen veroorzaken zijn: stakingen, wilde stakingen, politieke stakingen, ziekte of het overlijden van een onvervangbaar gebleken Opdrachtnemer en een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten. De partij die door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst te voltooien kan, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verdere toekomstige rechten, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden. Een partij die voorziet dat hij zal tekortschieten in de nakoming door overmacht, meldt deze overmacht onverwijld en schriftelijk aan de andere partij.

De Opdrachtgever zal te allen tijde, ook in geval van overmacht, de uit hoofde van deze overeenkomst aan Opdrachtnemer voor reeds geleverde diensten verschuldigde vergoedingen voldoen aan Opdrachtnemer.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen WGA Raadgevers B.V. en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15. Geschillen

Indien tussen de opdrachtgever en WGA Raadgevers B.V. een geschil optreedt trachten partijen in minnelijk overleg tot een regeling te komen. Wanneer een regeling in der minne niet mogelijk is zal het geschil in eerste aanleg worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 16. Werking

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de door WGA Raadgevers B.V. gesloten overeenkomsten.

(Februari 2021)

)

